

Première édition de la Conférence Africaine sur la Régulation et l'Economie Numérique  
(CAREN) 2018 du 16 au 18 Octobre 2018 à Ouagadougou (Burkina Faso)

# Titre: Enjeux de l'expansion des services financiers numériques en territoires analogiques: observations à Mbour

**Auteurs:** Assane DIOUCK, Deyda KA, Dr Ibrahima  
SYLLA, Mouhamadou NDIMBLANE



Université Cheikh Anta Diop de Dakar



# Introduction

- Définies généralement comme l'ensemble des dispositifs et des systèmes informatiques de stockage, de communication, de traitement et de gestion des données, les TIC depuis leur introduction dans nos sociétés semblent presque réécrire l'histoire de l'humanité.
- Au Sénégal comme partout dans le monde, ces outils dont les applications peuvent répondre « *aux besoins des entreprises, des ménages et des individus* » ont profondément modifié les structures de travail et d'organisation existantes et contribuent à redessiner partiellement les formes de l'économie.
- De toutes les TIC, le téléphone cellulaire est celle qui connaît le développement le plus spectaculaire. Les villes des PED peuvent-elles profiter des dynamiques de croissance et de création d'emploi générées par le développement des TIC ? Quels sont les rapports entre le phénomène d'urbanisation et le développement de l'économie numérique ? Comment l'économie informelle africaine s'adapte à l'évolution des TIC ?
- La ville de Mbour a servi de cadre d'observation pour répondre à ces différentes interrogations.

# Méthodologie

Les données de cette recherche sont le résultat de nos enquêtes de terrain menées du **25 janvier** au **18 mars 2015** à Mbour (WARI et JONI JONI) et d'argent mobile (OM et TC).

- **Questionnaire 1**: données de **67 points multiservices** à partir de **30 (18 quartiers différents)**
- **Questionnaire 2**: **179** soit **six (6) clients** par point de services

Les questionnaires des utilisateurs étaient ainsi repartis :

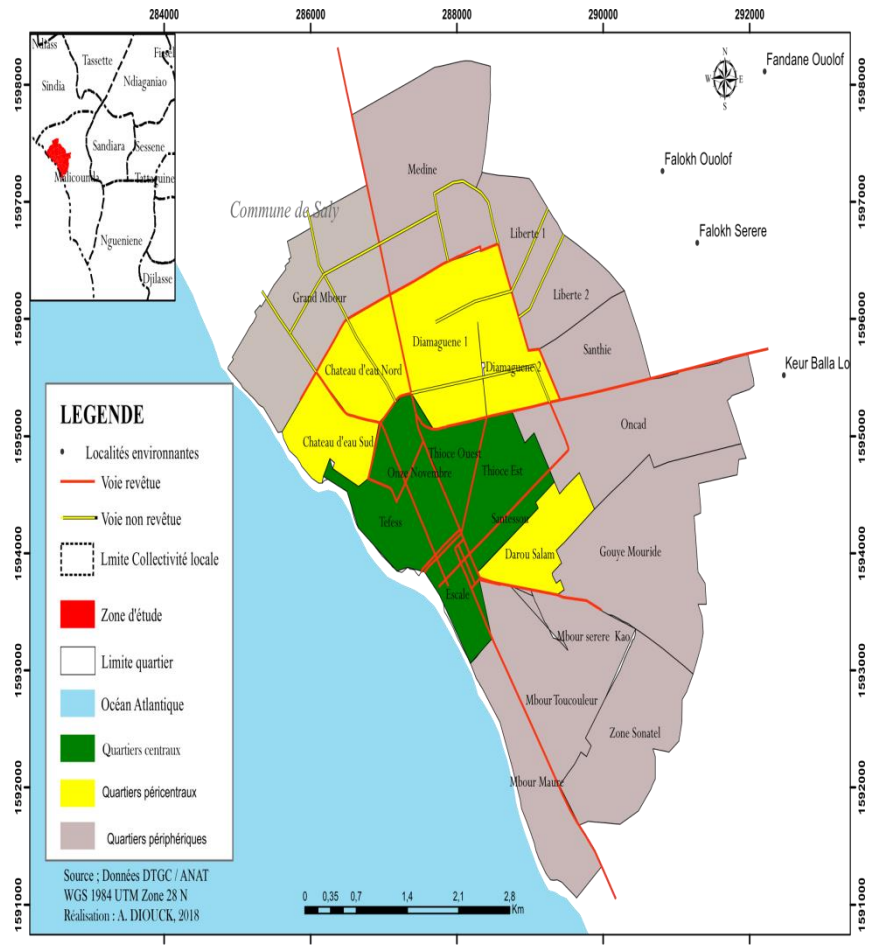
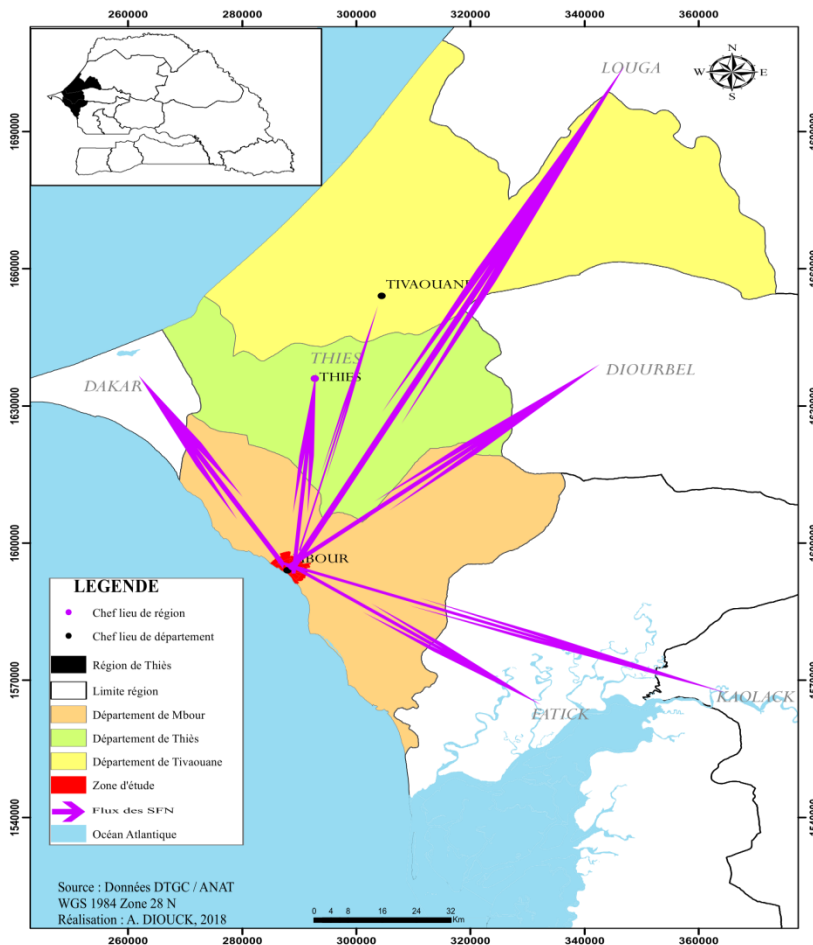
- ❖ **42 questionnaires** pour chaque type de transaction financière (envois et retraits) parmi les **84 questionnaires au total**.
- ❖ **47 questionnaires** pour les utilisateurs des services de rechargement de crédit électronique par **seedo, izi, yakalma**.
- ❖ **48 questionnaires** pour les utilisateurs des services de paiement de factures (**24** pour le service de paiement par **OM** et **24** autres pour celui de **WARI**)

Les données ci-après ont été réactualisées du **21 au 26 Septembre 2018** à Mbour pour tenir compte de l'évolution des points de services et des innovations en cours dans ce domaine.

# Mbour: Atouts et faiblesses

- Position stratégique (AIBD, pôles urbains, RN1, point d'échanges,...)
- une économie urbaine portée par la pêche et le tourisme
- Présence de toutes les enseignes bancaires et des micro finances
- Existence de mutuelles créées par les acteurs
- Système des tontines bien organisé

- Urbanisation peu maîtrisée (population estimée à 252 645 hts en 2016, prévisions de 320 702 hts à 2035)
- Déficit des infrastructures et équipements de bases
- Difficultés d'accès aux banques classiques et structures de services publiques
- Système de transport peu performants (clandos, charrettes, minibus)



# Nouveau décor urbain

- Deux points services côte à côte (pas de réglementation)

1



Un avenir en local fixe incertain

- Chaque année, les kiosques payent entre 2 000 000 et 2 500 000 F CFA à la municipalité de Mbour

2



De nouveaux kiosques OM dans les espaces publics de Mbour

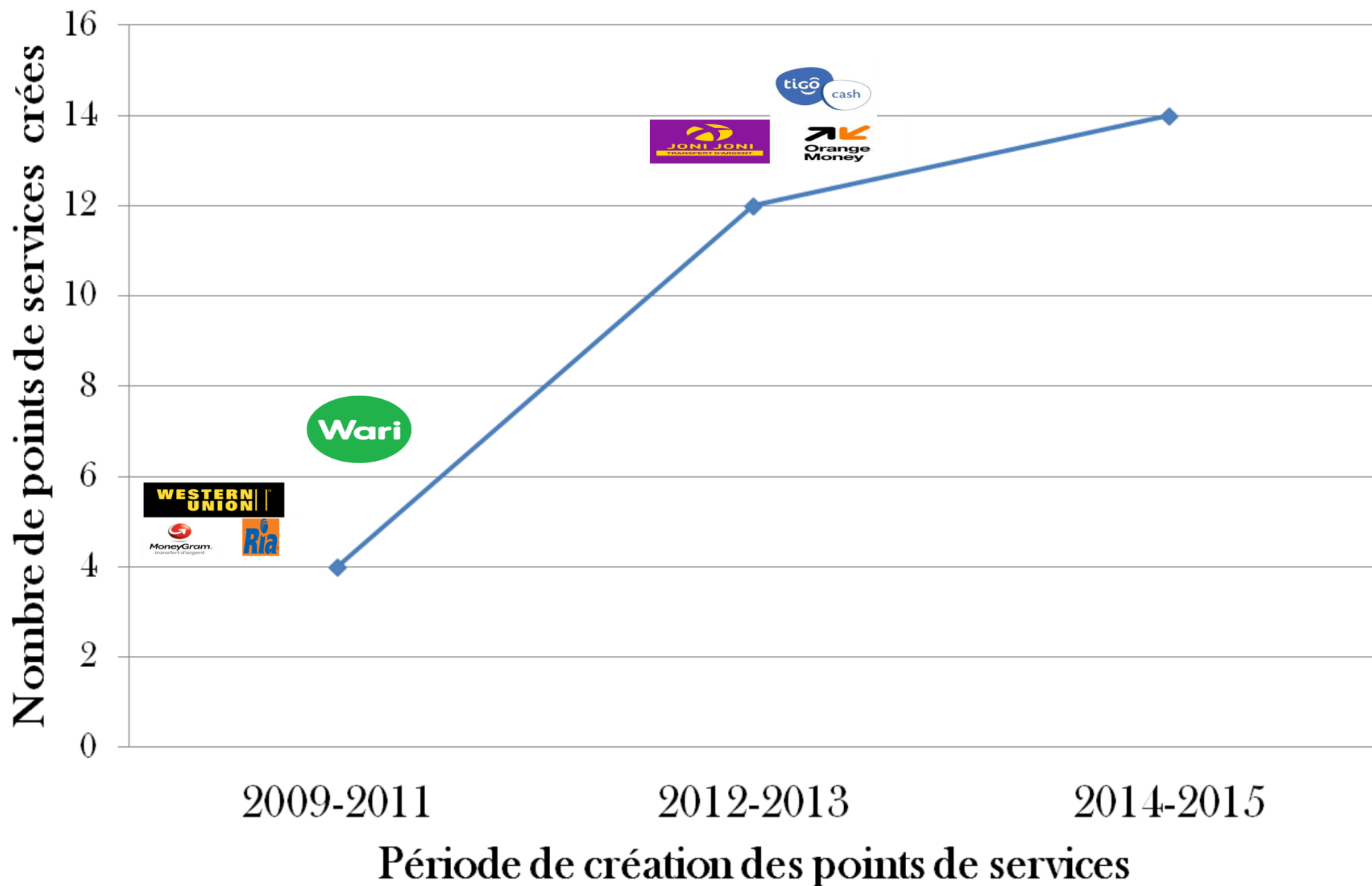
- 481 chauffeurs ont souscrit au service de paiement de transport de Wave. Le nombre total de taxi-clando est 6000.

3



Garage de taxis clandos en cours de conquête par le service de paiement Wave

# Rythme de création des points



# Profusion de SFN au Sénégal

Avant 2010



De 2008 à 2013



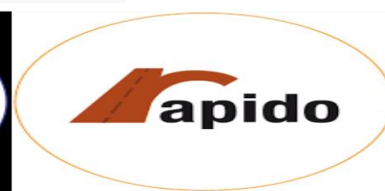
De 2014 à 2015



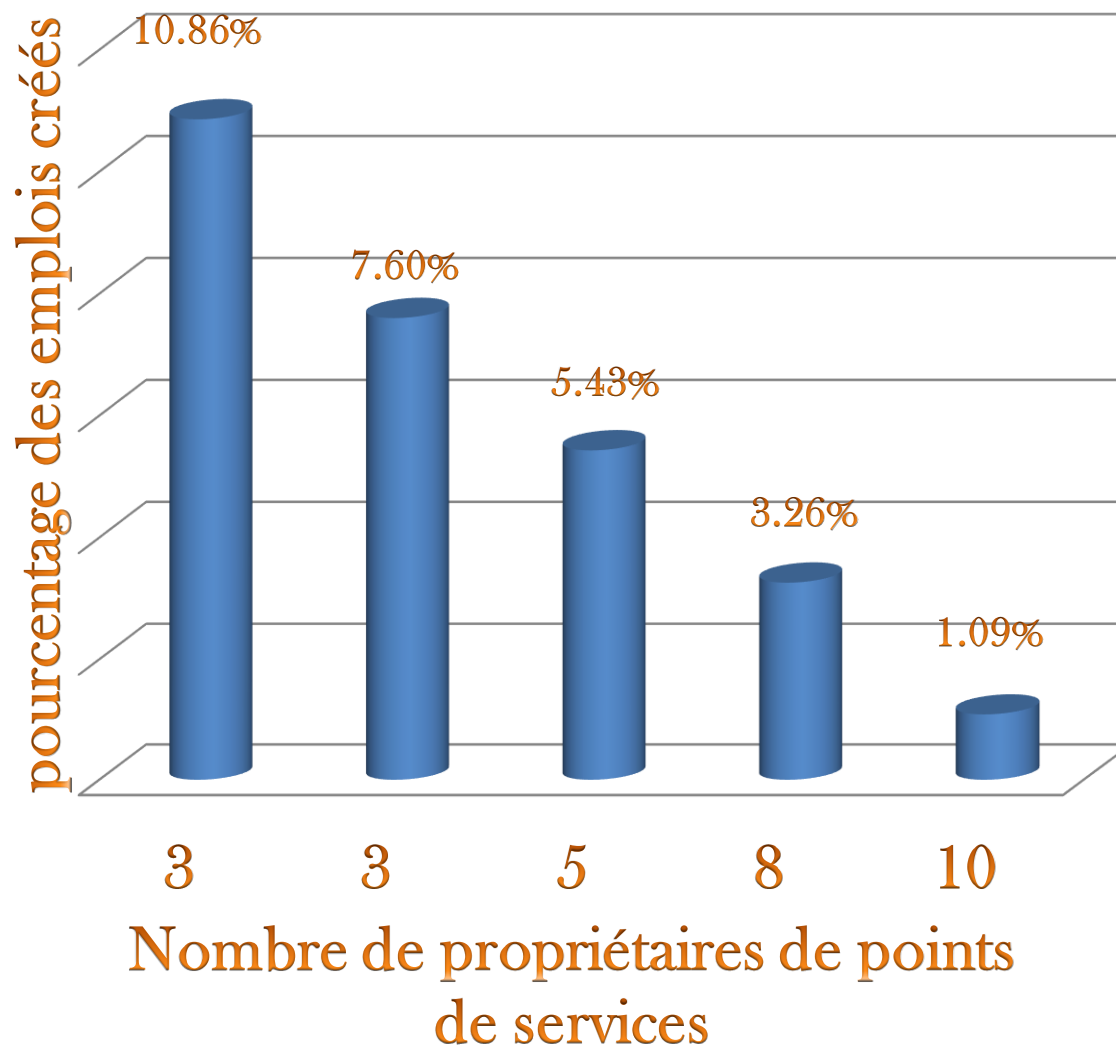
De 2016 à 2017



De 2017 à 2018



# Un secteur pourvoyeur d'emplois



➤ Les Ets Seydina Mouhamed, Marone et frères et le complexe ESEBAS emploient respectivement 12, 8 et 7 personnes soit 10,86% de l'effectif total des employés de points de services .

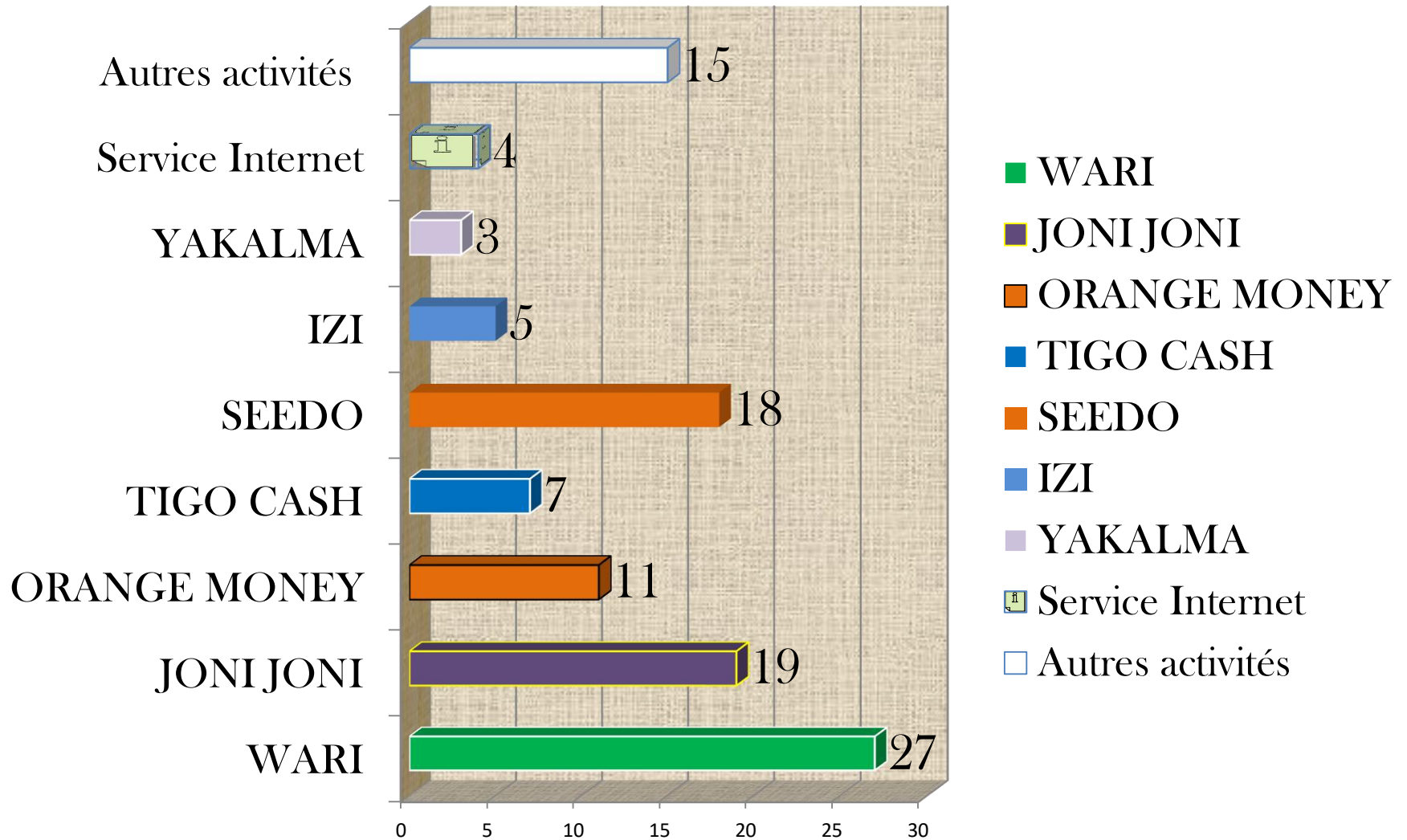
➤ Mais la majorité des propriétaires soit le tiers n'emploie qu'un seul guichetier (1,086%), et dans ce cas, il existe souvent, des liens familiaux entre le propriétaire et l'employé

# Rémunération en points multiservices

- ❑ Le salaire moyen mensuel des travailleurs des points de SFN est de 62 500 FCFA, le revenu mensuel le plus faible étant de 25 000 F CFA tandis que le plus élevé est de 100 000 F CFA
- ❑ 48,15 % de l'effectif total des employés des points ont un salaire en dessous de la moyenne tandis que 51,85% perçoivent mensuellement plus
- ❑ Exemple: moins de 10 000 F CFA en kiosque OM et 125 000 F CFA au point TGP

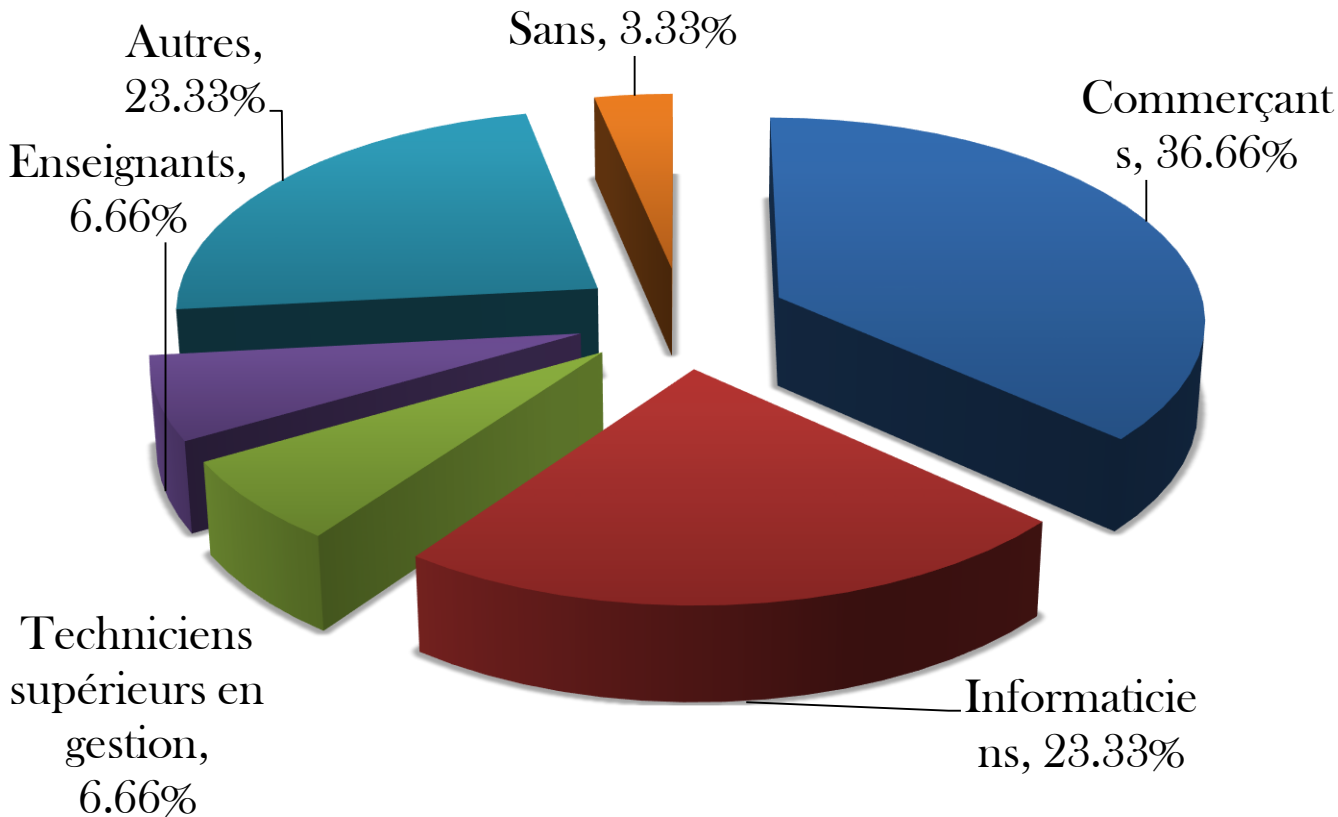
Cotisation à la caisse de sécurité sociale et à l'Institut de Prévoyance Retraite du Sénégal (IPRES) pas à l'ordre du jour

# Offres de services en points



# Profil des prestataires

## Statut socioprofessionnel des propriétaires

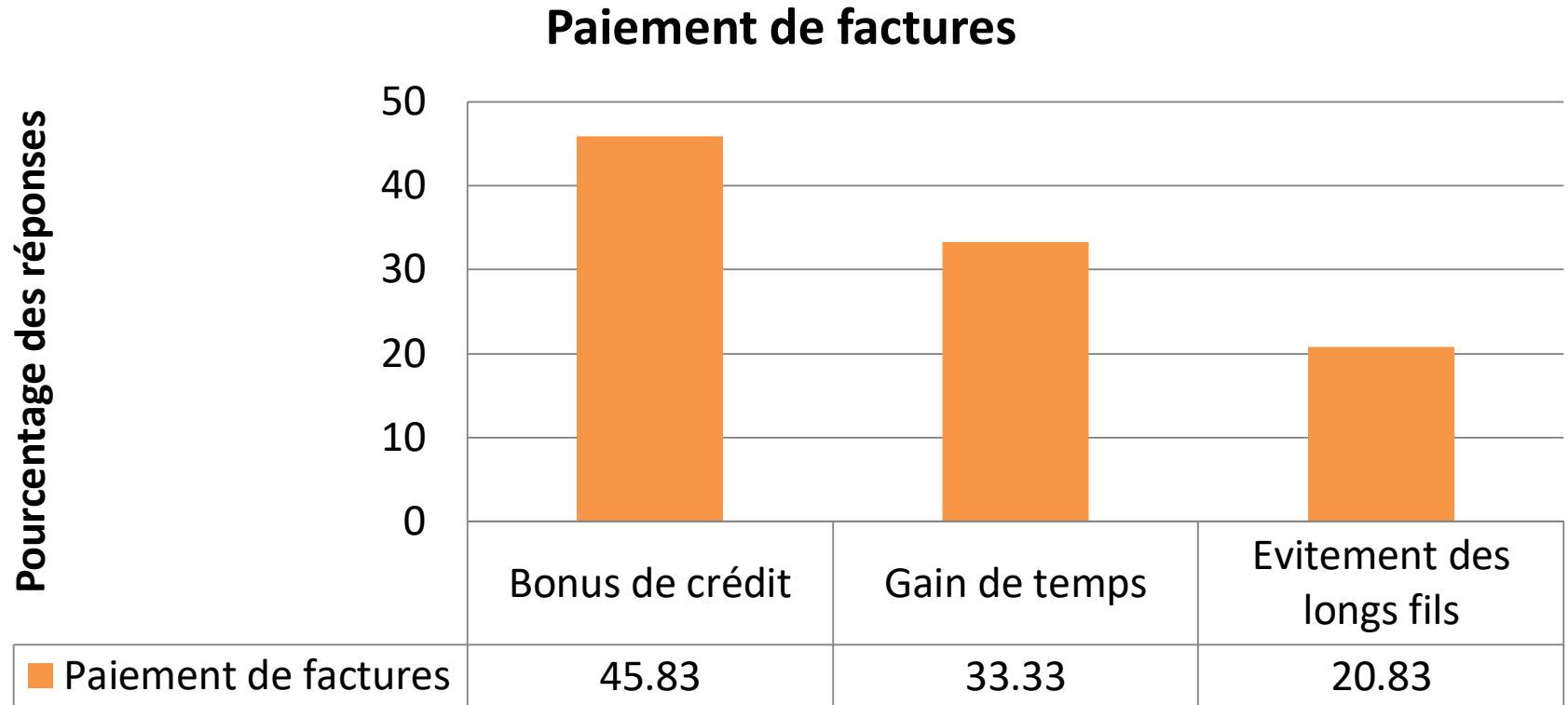


L'analyse du statut professionnel des différents propriétaires de points de services de Mbour renseigne quelque part de leurs compétences techniques (informaticiens), leurs ressources financières (grands commerçants) ou de leur maîtrise des techniques de gestion (techniciens supérieurs en gestion). Ce sont probablement ces compétences qui justifient leur présence dans ce secteur.

# Usages des services financiers numériques

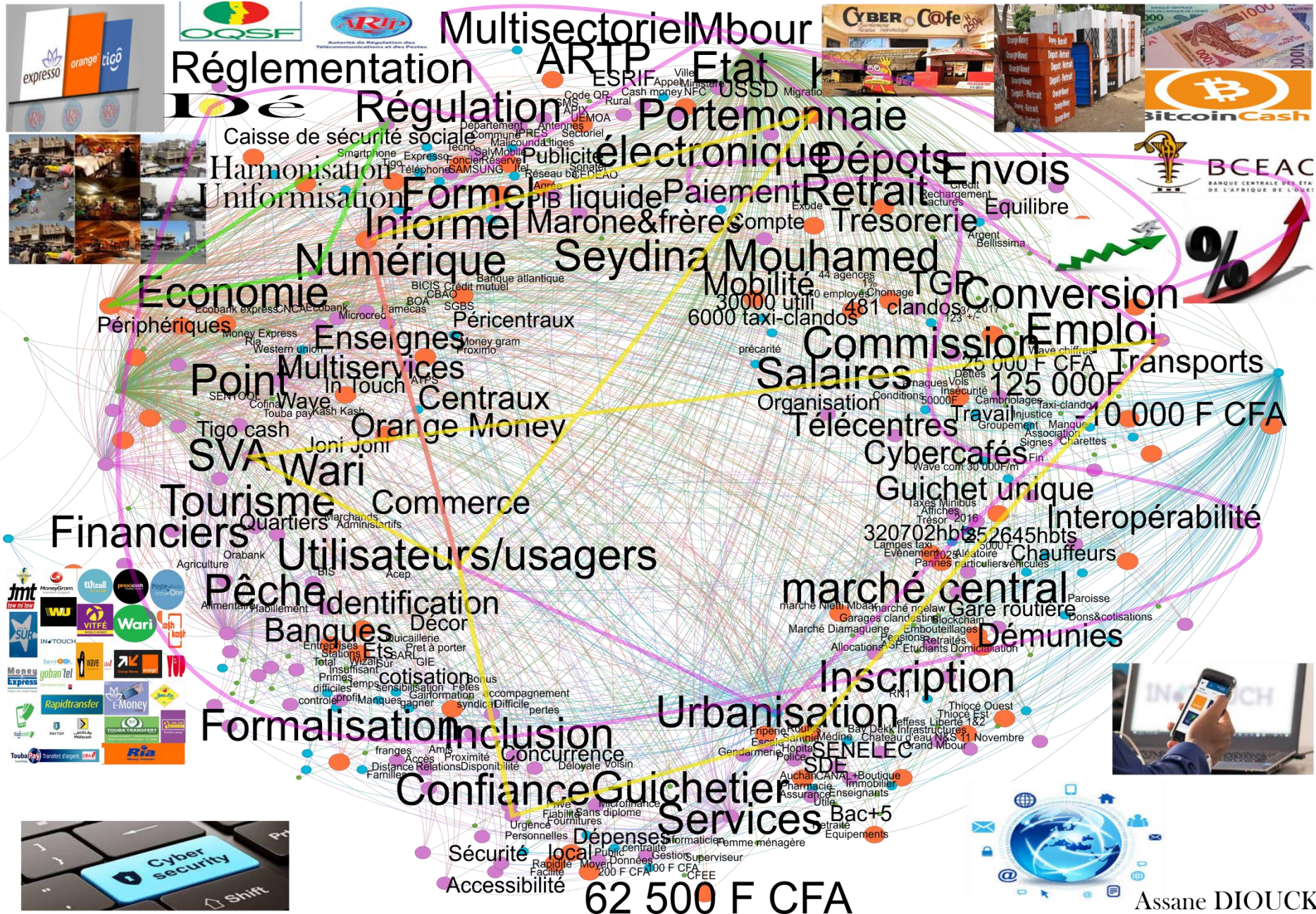
- Paiement de factures en points dans les quartiers périphériques par OM et Wari (déficit d'infrastructures)
- 73,81% des émetteurs d'argent sont des hommes et 70,97% de ces transferts concernent l'aide familiale (entre 5000 FCFA et 20000 FCFA dans 75,86 % des cas)
- les femmes avec 69,05% effectuent plus de retrait de cash que les hommes (moyens de subsistance)
- Le service Wave compte aujourd'hui plus de 30 000 utilisateurs ou inscrits dans la ville de Mbour et 481 taximen épargnants (6000 taxis recensés)

# Usagers et motifs des usages



- ❑ Les enseignants constituent le groupe majoritaire des salariés avec 52,94%,
- ❑ Les employés du secteur touristique totalisent 17,64%.
- ❑ Un agent de la municipalité, un infirmier d'Etat, un surveillant de lycée, un agent de sécurité et un banquier.
- ❑ Les autres usagers du service de paiement de factures avec 29,16% regroupent des non salariés et concernent des ouvriers, des commerçants et des élèves.

# Réseau?



Merci de votre attention